

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 4年 3月 22日

事業所名 エール

保護者等数(児童数)16 回収数 16 割合 100%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			1		基準以上のスペースは確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14			2		基準以上の人員配置をしています。勉強会や研修などで個々のスキルアップを図っております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16					
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15			1		保護者様との面談や各関係機関からの情報に基づき、保護者様やお子様のニーズに合った計画を職員間で話し合いながら作成しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14			2		固定化しないように工夫しています。毎日職員間で話し合い計画をしています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	3	10	機会はないですが、学校でも交流の場があるので特に必要だとは思っていません。	屋外活動の公園やお出かけ先等で、触れ合う機会があります。特に必要ないとの意見も多いため、こちらからは積極的に交流を求めることは配慮させて頂いています。
保護者 への説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1				送迎時や担当者会議等でお子様のご自宅や学校の状況を確認し、事業所での行動や変化をお伝えしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	6			育児に対する助言は出来ているが、まだ面談していません。コロナが落ち着いたら面談して欲しいです。	相談希望に応じて随時面談を行っておりますが、周知や相談のしやすさ等を見直していきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		9	5	個人的には必要だと思いません。保護者会は希望していません。	新型コロナウイルス感染症予防の為、開催していません。状況を見ながら開催方法を検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			4	苦情がありません。	ありがとうございます。苦情などございましたら、遠慮なくお申し付けください。迅速かつ適切に対応させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16					
	14	個人情報に十分注意しているか	16					
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10			2	4	マニュアルなどの策定は出来ていますが、保護者様への発信が出来ていません。面談の際など、必要な保護者様には周知・説明させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11				5	定期的に避難訓練実施しています。防災センターなどを利用して本格的な体験学習も実施しています。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16				毎日喜んで行っています。	ありがとうございます。今後とも子どもたちが楽しみながら成長できる事業所運営に努めて参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	16				お迎え時間など、いつも配慮いただき、ありがとうございます。	大切なお子様を安心して預けることが出来る事業所運営に努めて参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。